



## Politique qualité du CIP (Centre interrégional de perfectionnement)

Le CIP s'engage à contribuer activement au développement des compétences, de l'innovation, des loisirs et de la culture, en phase avec les besoins de l'économie et de la population.

La politique qualité du CIP s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue qui soutient l'ensemble de ses activités : formation d'adultes, recherche appliquée, hôtellerie-restauration et culture.

Dans un environnement en perpétuelle transformation, le CIP s'appuie sur des forces essentielles à l'atteinte de ses objectifs :

- la diversité de ses prestations ;
- la compétence et l'engagement de ses collaboratrices et collaborateurs ;
- la qualité de ses infrastructures et de ses équipements ;
- la pertinence et le professionnalisme de ses processus.

La politique qualité du CIP repose sur trois piliers :

- **La satisfaction de ses clients et de ses parties prenantes**, à travers des services pertinents, accessibles et porteurs de sens ;
- **La gestion proactive des risques et des opportunités**, pour garantir la stabilité et l'agilité de l'institution ;
- **L'amélioration continue**, moteur d'innovation et de performance durable.

La direction du CIP porte cette politique avec conviction et cohérence. Elle en assure le suivi par des dispositifs d'évaluation, des ajustements réguliers et un pilotage rigoureux. Ce sont l'implication de toutes et tous, le respect de ses valeurs et une culture de la qualité partagée qui permettent au CIP de répondre aux enjeux présents et futurs.

